#### PRIVACY POLICY di EIDOSOLUTIONS

### PERCHÈ QUESTO AVVISO

Grazie per dedicare qualche minuto alla consultazione di questa sezione del nostro sito Web. La tua privacy è per noi molto importante e per tutelarla al meglio, ti forniamo queste note in cui troverai indicazioni sul tipo di informazioni raccolte online e sulle varie possibilità che hai di intervenire nella raccolta e nell'utilizzo di tali informazioni nel sito. Si tratta di un'informativa del Codice, resa ai sensi dell'Articolo 13 del D.Lgs. n° 196/2003, in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi Web, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.eidosolutions.it corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale di Eidosolutions Srl. L'informativa è resa solo per il sito di proprietà di Eidosolutions Srl e non anche per altri siti Web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche all'Articolo 13 del GDPR (Regolamento Europeo UE 2016/679) per individuare i requisiti per la raccolta di dati personali on-line, ed in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni, che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

I vostri diritti sono elencati dagli articoli 15 al 22 del GDPR UE 679/2016.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il titolare del trattamento dei dati è **Eidosolutions Srl**; il responsabile del trattamento è la Sig.ra **Manuela ZANELLATO** per lo svolgimento dell'incarico presso la sede sopra indicata.

#### **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi Web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (quali newsletter, dépliant ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

### **MODULI DI RICHIESTA INFORMAZIONI**

I dati forniti con la compilazione dei moduli presenti sul sito www.eidosolutions.it sono utilizzati da personale appositamente incaricato per rispondere/evadere le richieste fatte. I dati indicati non sono né comunicati né diffusi. Gli stessi saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi fiscali come previsto dalla normativa nazionale.

#### TIPI DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito solo su richiesta degli organi di vigilanza preposti.

Dati forniti volontariamente dall'utente: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

## **COOKIE POLICY**

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Per maggiori informazioni o reclami rivolgersi a Eidosolutions Srl.

## Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo inviati dal sito al terminale dell'interessato (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito alla successiva visita del medesimo utente. Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Nel presente documento con il

termine 'cookie' si vuol far riferimento sia ai cookie, propriamente detti, sia a tutte le tecnologie similari.

### Possiamo avere differenti tipologie di Cookie:

### Distinzione tra 'tecnici' e 'di profilazione'

#### Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Principalmente consentono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); essi sono di fatto necessari per il corretto funzionamento del sito così come quelli che consentono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

### Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

In caso di cookie di terze parti, il sito non ha un controllo diretto dei singoli cookie e non può controllarli (non può né installarli direttamente né cancellarli). Puoi comunque gestire questi cookie attraverso le impostazioni del browser (segui le istruzioni riportate più avanti), o i siti indicati nella sezione "Gestione dei cookie".

Per l'utilizzo dei cookie di profilazione è richiesto il consenso dell'interessato. Secondo il provvedimento l'utente può autorizzare o negare il consenso all'installazione dei cookie attraverso le opzioni fornite nella sezione "Gestione dei cookie".

### Distinzione tra 'di prima parte' e 'di terza parte'

I cookie possono essere di prima o di terza parte, dove per "prima parte" si intendono i cookie che riportano come dominio il sito, mentre per "terza parte" si intendono i cookie che sono relativi a domini esterni. I cookie di terza parte sono necessariamente installati da un soggetto esterno, sempre definito come "terza parte", non gestito dal sito. Tali soggetti possono eventualmente installare anche cookie di prima parte, salvando sul dominio del sito i propri cookie.

## Distinzione tra 'temporanei' e 'persistenti'

I cookie hanno una durata dettata dalla data di scadenza (o da un'azione specifica come la chiusura del browser) impostata al momento dell'installazione.

Temporanei o di sessione (session cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni temporanee, consentono di collegare le azioni eseguite durante una sessione specifica e vengono rimossi dal computer alla chiusura del browser.

Permanenti (persistent cookie): sono utilizzati per archiviare informazioni, ad esempio il nome e la password di accesso, in modo da evitare che l'utente debba digitarli nuovamente ogni volta che visita un sito specifico. Questi rimangono memorizzati nel computer anche dopo aver chiuso il browser.

### Elenco dei cookie tecnici presenti sul sito

#### Cookie di sistema

Il sito utilizza cookie per garantire all'utente una migliore esperienza di navigazione; tali cookie sono indispensabili per la fruizione corretta del sito. Puoi disabilitare questi cookie dal browser seguendo le indicazioni nel paragrafo dedicato, ma comprometterai la tua esperienza sul sito e non potremo rispondere dei malfunzionamenti.

### **Google Analytics**

Si tratta di cookie di monitoraggio per la generazione di statistiche sull'utilizzo del sito. Google Analytics utilizza cookie che non memorizzano dati personali e che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire al gestore del sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito stesso. In questo sito è stato anonimizzato Google Analytics, disattivate le opzioni che consentono a Google Analytics di tracciare gli utenti demograficamente. Per impedire la memorizzazione dei predetti cookie l'utente potrà seguire la procedura reperibile al seguente link: https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=it

#### **Facebook**

Facebook utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione e di "like" sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <a href="https://www.facebook.com/about/privacy">https://www.facebook.com/about/privacy</a>

#### Linkedin

Linkedin utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione e di "like" sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <a href="https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy">https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy</a>

### Instagram

Linkedin utilizza cookie per offrire all'utente funzionalità di condivisione e di "like" sulla propria bacheca. Per maggiori informazioni, consultare la pagina <a href="https://www.instagram.com/legal/cookies">https://www.instagram.com/legal/cookies</a>

## Come disabilitare/cancellare i cookie del browser

In qualunque momento è possibile disabilitare i cookies dal PC modificando le impostazioni di Sicurezza e Privacy presenti sul browser ma potrebbe compromettere la visualizzazione del sito.

### Chrome

Visita la pagina dedicata

https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\_cookies

### **Mozilla Firefox**

Visita la pagina dedicata

http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies

# **Internet Explorer**

Visita la pagina dedicata

http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies

Safari

Visita la pagina dedicata

https://support.apple.com/it-it/HT201265

Opera

Visita la pagina dedicata

http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html

Se vuoi saperne di più sui cookie in generale visita la pagina www.allaboutcookies.org

Se vuoi ricevere maggiori informazioni sulla policy del presente sito scrivi a Eidosolutions Srl

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre

comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

PARTE RISERVATA PER I MINORENNI

Nessuna persona di età inferiore ai 18 anni, senza previo consenso dei genitori o di chi ne fa le veci, potrà

inviare informazioni a questo sito Web, ne tantomeno potrà fare acquisti o perfezionare atti legali presso

questo sito senza il suddetto consenso, a meno che ciò non sia consentito dalle norme in vigore.

**MODALITA' DEL TRATTAMENTO** 

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire

gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita

dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI** 

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma

dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o

chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (art.7 del D. Lgs. n° 196/2003). Ai sensi del

medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il

blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro

trattamento. Chiunque dovesse avere dubbi riguardanti il rispetto della politica per la tutela della privacy

adottata da Eidosolutions Srl, la sua applicazione, l'accuratezza dei tuoi dati personali o l'utilizzo delle

informazioni raccolte può contattarci tramite e-mail all'indirizzo info@eidosolutions.it.

Besnate, data 30/04/2018